

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК г. Москвы

"МВЦ "Музей Моды"

«Музейно-
выставочный
центр
«Музей Моды»

И.П. Корнилов

2017 г.



План мероприятий по совершенствованию деятельности государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Музейно-выставочный центр "Музей Моды" на 2017 г. по итогам проведённой независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

Сроки проведения	Критерии	Мероприятия	Ответственный
1 квартал	Наличие дополнительных услуг организации культуры – 7,2 из 8;	Установка вендингового аппарата (горячие напитки);	Голубовский К.А. Дывнич А.А.
	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения – 6,7 из 7;	Проведение инструктажа для сотрудников выставочного зала;	Глебушкина И.Н. Дывнич А.А.
	Удобство графика работы учреждения – 6,6 из 7.	Изменение графика работы Музея на более удобный для посетителей (продление работы экспозиции в вечерние часы).	Уханова П.С.
2 квартал	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов – 6,5 из 7	Заключение договора на эквайринг (удалённая покупка билетов на мероприятия)	Дывнич А.А.

3 квартал	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях, виртуальные экскурсии учреждения – 4,7 из 5;	Создание канала на You Tube и разработка дополнительных виртуальных экскурсий;	Комаровская А.Д., Комароков М.О.
	Наличие дополнительных услуг организации культуры – 7,2 из 8.	Организация работы музейного магазина.	Тимченко Н.М., Дывнич А.А.
4 квартал	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения – 6,7 из 7	Проведение тренинга для сотрудников выставочного зала	Глебушкина И.Н. Дывнич А.А.
